

Ejemplo de Madurez de Gestión de Productividad

Porcentaje de prácticas implementadas 0 % = menor desarrollo, 100 % = mayor desarrollo

Nivel de gestión	Organización	Procedimientos	Herramientas	Políticas	Promedio
Productividad económica	 25%	 0%	 0%	 38%	 16%
Productividad técnica	 100%	 0%	 13%	 38%	 38%
Eficiencia	 50%	 0%	 50%	 50%	 38%
Utilización	 38%	 42%	 63%	 67%	 52%
Cumplimiento	 0%	 50%	 50%	 25%	 31%
Promedio	 43%	 18%	 35%	 43%	 35%

Cumplimiento

La gestión se apoya en indicadores que muestran si se entrega lo comprometido al cliente en cantidad, calidad y plazo.

Utilización

Se incorporan indicadores del tiempo o capacidad efectivamente usados para identificar esperas, detenciones y capacidad ociosa.

Eficiencia

Se añaden estándares técnicos para comparar el ritmo real con el ritmo esperado y detectar pérdidas de velocidad o rendimiento.

Productividad técnica

Se relaciona el resultado físico con los recursos físicos utilizados, integrando los efectos de utilización y eficiencia.

Productividad Económica

Se incorporan costos y valor económico para priorizar las mejoras según su contribución al resultado del negocio.

Dimensiones evaluadas**Organización**

Responsables, roles, niveles de decisión, coordinación y rutinas de gestión que dan conducción y continuidad a la productividad.

Procedimientos

Métodos y estándares para capturar datos, calcular indicadores, analizar causa, decidir acciones, ejecutar y verificar resultados de manera repetible

Herramientas

Indicadores, sistemas de información, tableros, tecnologías y métodos analíticos que convierten datos operacionales en decisiones.

Políticas

Prioridades, criterios, reglas metas en incentivos que orientan las decisiones y alinean a la organización con la productividad.

Análisis y estado de la empresa

La empresa presenta una madurez baja y fragmentada, con un resultado global de 35 %.

Su mayor desarrollo está en la gestión de la utilización de recursos (52 %), especialmente mediante herramientas y políticas. Sin embargo, todavía existen debilidades importantes en:

- Procedimientos (18 %): principal brecha transversal; las prácticas no están suficientemente estandarizadas.
- Productividad económica (16 %): los costos y el valor generado aún se incorporan poco al análisis.
- Cumplimiento (31 %): la base operativa todavía no está completamente consolidada.

El 100 % de organización en productividad técnica muestra una capacidad puntual, pero no una madurez integral. En síntesis:

La empresa posee algunas capacidades para analizar la productividad, pero aún no dispone de un sistema integrado, estandarizado y orientado al resultado económico.